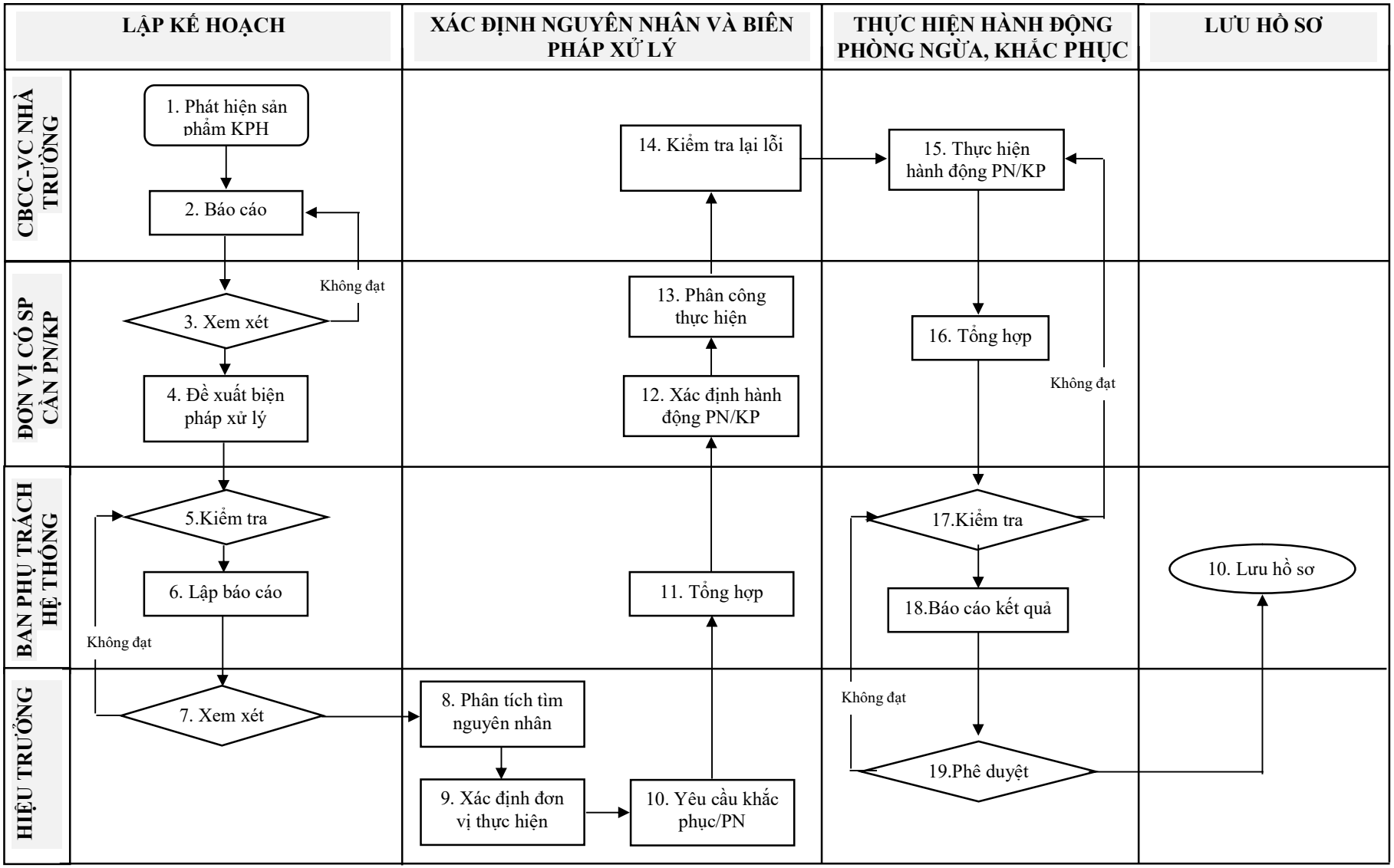LƯU ĐỒ QUY TRÌNH KIỂM SOÁT SẢN PHẨM KHÔNG PHÙ HỢP